



# Privacyverklaring

Versie 01-01-2025

# Privacyverklaring Kyano Digital B.V.

Dit is de Privacyverklaring van Kyano Digital B.V (hierna: "Kyano"), gevestigd aan de Moermansweg 2-25 te Groningen (9723 HM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 85134198 en online te bezoeken via: [www.kyano.digital](http://www.kyano.digital).

# Privacyverklaring

Bij Kyano hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. We vinden het belangrijk om hier op een verantwoorde en zorgvuldige manier mee om te gaan. Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens van u. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, voor welke doeleinden we deze gebruiken en hoe we ervoor zorgen dat uw gegevens veilig zijn.

Daarnaast leest u welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u deze kunt uitoefenen. Ook vindt u hier bij wie u terecht kunt met vragen over de verwerking en bescherming van uw gegevens.

Kyano is verantwoordelijk voor een correcte verwerking van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat wij uw gegevens onder meer kunnen opslaan, aanvullen, bewerken en op termijn verwijderen, altijd in overeenstemming met de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Uw persoonsgegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt dan hier vermeld.

## Van wie verwerkt Kyano persoonsgegevens?

Kyano verwerkt persoonsgegevens van:

- Gebruikers van Kyano (zowel consumenten als bedrijven);
- Bezoekers van onze website;
- Leveranciers.

## Op basis van welke wettelijke grondslagen verwerkt Kyano uw persoonsgegevens?

Kyano verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend als daar een wettelijke grondslag voor is. Dit betekent dat wij uw gegevens alleen verwerken wanneer:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan;
- Wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld wanneer de politie om gegevens vraagt of in het kader van fiscale wet- en regelgeving;
- Wij een gerechtvaardigd belang hebben, zoals het informeren van onze gebruikers over belangrijke actualiteiten of wijzigingen in onze producten en diensten.

## Voor welke doelen verwerkt Kyano uw persoonsgegevens?

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, verwerkt Kyano persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het mogelijk maken van gebruik van ons platform en de bijbehorende producten;
- Het verzenden van (digitale) uitnodigingen, notificaties en afspraakherinneringen;
- Het onderhouden van contact met (potentiële) gebruikers, contactpersonen en andere betrokkenen;
- Het beantwoorden van vragen of verzoeken;
- Het informeren over updates, wijzigingen en nieuws met betrekking tot onze producten en diensten;

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratie-, dossier- en bewaarplicht;
- De financiële afhandeling van onze diensten;
- Het behandelen van klachten en geschillen;
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. Kyano verwerkt uw gegevens als zorgverlener voor verschillende doelen. Om u zo goed mogelijk onze diensten te verlenen verwerken wij uw persoonsgegevens onder andere voor de volgende doeleinden:
- Om u zo goed mogelijk gebruik te kunnen laten maken van ons platform en bijbehorende producten;
- Het verzenden van (digitale) uitnodigingen en afspraakherinneringen;
- Het in contact komen met u, (potentiële) gebruikers van ons platform, contactpersonen en andere betrokkenen;
- Om te kunnen reageren op uw vragen;

## Welke persoonsgegevens verwerkt Kyano?

Om bovenstaande doelen te realiseren, verwerkt Kyano de volgende gegevens:

- Naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW);
- Geboortedatum;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Betalingsgegevens;
- Eventuele andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt.

## Welke uitgangspunten hanteert Kyano bij de verwerking van uw persoonsgegevens?

Kyano hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Wij houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hanteren de volgende uitgangspunten:

- Uw gegevens worden verwerkt volgens de geldende wet- en regelgeving, op een behoorlijke en zorgvuldige manier;
- Wij verzamelen en verwerken niet méér gegevens dan strikt noodzakelijk voor de hierboven genoemde doelen;
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
- Indien nodig vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw gegevens. Deze toestemming wordt vastgelegd en kan op elk moment worden ingetrokken;
- Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is;
- Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen;
- Indien gegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij via contractuele afspraken voor een passend beschermingsniveau.

## Met wie deelt Kyano uw gegevens?

Voor de uitvoering van onze diensten kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens te delen met derden. Kyano deelt gegevens uitsluitend met:

- Virtio ICT BV (Nederland)

## Hoe beveiligen wij voor uw persoonsgegevens?

Kyano heeft diverse technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Onder andere:

- Alle medewerkers van Kyano hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend;
- Met externe partijen worden verwerkersovereenkomsten afgesloten met afspraken over beveiliging en datalekken;
- Beveiligingsincidenten en datalekken worden geregistreerd volgens een vastgesteld protocol;
- Kyano heeft een interne Privacy Officer aangesteld;
- Wij kunnen op een adequate manier inspelen op de rechten van betrokkenen.

## Hoe lang bewaart Kyano uw persoonsgegevens?

Kyano bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens in eerste instantie verzameld zijn. In sommige gevallen moeten wij uw gegevens langer bewaren. Dit is het geval als er een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onze wettelijke financiële administratieplicht.

## Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

Ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken heeft u een aantal rechten. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin aan een bepaald verzoek geen gehoor kan worden gegeven. Indien dit het geval is, zal Kyano dit te allen tijde gemotiveerd aan u kenbaar maken.

### 1. Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens Kyano van u verwerkt. Een groot deel van deze gegevens is inzichtelijk via ons platform. Wilt u daarnaast inzage in andere gegevens? Dan kunt u een verzoek indienen via [privacy@kyano.app](mailto:privacy@kyano.app). Wij zullen u deze gegevens verstrekken, tenzij dit de privacy van anderen schaadt.

## 2. Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om de aan Kyano verstrekte digitale gegevens te ontvangen. Deze gegevens kunt u vervolgens eventueel overdragen aan een andere dienstverlener. Alleen gegevens die Kyano verwerkt op basis van uw toestemming of de met u gesloten overeenkomst vallen onder de reikwijdte van dit recht.

## 3. Recht op correctie

Wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze te laten corrigeren. U kunt uw verzoek tot correctie sturen naar ons mailen.

## 4. Recht van bezwaar

Als u liever niet wilt dat uw persoonsgegevens door Kyano worden verwerkt, kunt u in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als Kyano uw gegevens verwerkt op basis van toestemming, kunt u de verwerking beëindigen door de toestemming in te trekken of uw account te verwijderen. In dat geval is bezwaar niet nodig om de verwerking te beëindigen.

## 5. Recht op verwijdering

U heeft het recht om Kyano te verzoeken om (een gedeelte van) uw gegevens te verwijderen. Kyano hoeft niet in alle gevallen gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. Dit geldt bijvoorbeeld als er sprake is van een wettelijke verplichting om uw gegevens te bewaren.

## Toestemming geven en intrekken

Zoals eerder aangegeven zal Kyano bij sommige verwerkingen om uw toestemming vragen. Indien u uw eerder gegeven toestemming wenst in te trekken, kunt u een mail sturen naar: [hello@kyano.digital](mailto:hello@kyano.digital).

## Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links of buttons met de website van Kyano verbonden zijn, zoals de social media buttons. Kyano kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

## Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kunnen wij informatie verzamelen en opslaan over uw websitebezoek. De website van Kyano maakt enkel gebruik van functionele cookies die technisch noodzakelijk zijn om onze website goed te laten werken. Hiervoor hoeven wij u niet om toestemming te vragen.

## Wijzigingen

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring door Kyano wordt gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website. Het kan voorkomen dat Kyano uw persoonsgegevens verwerkt voor nieuwe doeleinden die nog niet in deze Privacyverklaring vermeld staan. Voordat wij uw gegevens voor deze nieuwe doeleinden gaan gebruiken, brengen wij u op de hoogte van de wijzigingen.

## Behandeling van klachten

U kunt een klacht insturen door te mailen naar [hello@kyano.digital](mailto:hello@kyano.digital). Uw bericht wordt zo spoedig mogelijk opgepakt.

## Vragen of opmerkingen?

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt, kunt u deze stellen door contact op te nemen met onze Privacy Officer door een mail te sturen naar [hello@kyano.digital](mailto:hello@kyano.digital). U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).