

# Diensten en tarieven

## 2022

v-2022-08

Inhoudsopgave

# Onderwerpen

## Hosting en domeinnamen

Standaard webhosting

Performance hosting

Managed VPS hosting

Domeinnamen

## Onderhoud en beheer

Technisch beheer - WordPress

Technisch beheer - Applicaties

Afosto

## Meer informatie

Overige prijs afspraken

Service level agreement

# Hosting

We beschikken bij Snelwebcenter over meerdere hosting types. Hieronder de informatie per hosting type.

## Standaard webhosting

Dit is de minimum hosting die nodig is om je website online te hebben. Dit is een shared server waarop je website komt te staan.

**Advies voor:** basis websites

## Performance webhosting

Heb je een website of webwinkel dat veel taken verwerkt of bezoekers trekt, dan is de performance hosting een goede oplossing. Dit is een shared server met maximaal 10 accounts erop. Hierdoor is er meer ruimte voor performance per account. Daarnaast maken we gebruik van (maatwerk)server instellingen en coaching waardoor je website sneller inlaad op het web.

**Advies voor:** website met veel bezoekers, Webwinkels

## Managed VPS

Heb je een applicatie of dien je rekening te houden met de AVG/ veiligheid van je organisatie? Dan is een Managed VPS de oplossing. Je hebt hierbij een eigen server die wij in samenwerking met onze Managed hosting provider beheren. De server hoeft hierbij geen rekening te houden met andere accounts op server waardoor je zelf altijd het maximale uit de server kan halen.

**Advies voor:** Webwinkels en applicaties

## E-mail hosting | alle hosting soorten

Om de kwaliteit van de levering van je mail te waarborgen adviseren wij gebruik te maken van Google G-suite of Microsoft Office 365 Exchange.

Het kan helaas voorkomen dat de mail in de spamfolder terecht komt. Hier kunnen wij geen garantie op beiden.

## Standaard webhosting

Wordpress websites

**Starter**  
**€14,99**  
per maand

**Pro**  
**€24,99**  
per maand

**Maximaal**  
**€49,99**  
per maand

Aantal websites	1	2	5
SSD opslag Extra opslag: 2GB - €1 per maand	5 GB	10 GB	25 GB
Emailadressen	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
SSL Lets encrypt	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Locatie	Nederland	Nederland	Nederland
Automatische back-up Minimaal 1 per dag tot 7 dagen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Handmatige back-up	Ja	Ja	Ja
Website dupliceren	Ja	Ja	Ja
DDoS beveiliging	Actief	Actief	Actief
Brute force firewall	Actief	Actief	Actief

## Techniek

Caching	OpCache	OpCache	OpCache
PHP versie	7.4 / 8.0	7.4 / 8.0	7.4 / 8.0
SSH Toegang	Ja	Ja	Ja

## Extra

Gratis verhuisservice richting ons	Ja	Ja	Ja
------------------------------------	----	----	----

Gratis verhuisservice richting ons	Ja	Ja	Ja
Contractperiode	12 maanden	12 maanden	12 maanden
Facturatie	Jaar vooruit	Jaar vooruit	Jaar vooruit

## Performance webhosting

Snelle WordPress websites

**Starter**  
**€29,99**  
per maand

**Pro**  
**€49,99**  
per maand

**Maximaal**  
**€99,99**  
per maand

Aantal websites	1	2	5
SSD opslag	10 GB	20 GB	50 GB
Emailadressen	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
SSL Lets encrypt	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Locatie	Nederland	Nederland	Nederland
Automatische back-up	Minimaal 1 per dag tot 7 dagen	Minimaal 1 per dag tot 7 dagen	Minimaal 1 per dag tot 7 dagen
Handmatige back-up	Ja	Ja	Ja
Website dupliceren	Ja	Ja	Ja
DDoS beveiliging	Actief	Actief	Actief
Brute force firewall	Actief	Actief	Actief

## Techniek

Caching	NGINX cache	NGINX cache	NGINX cache
PHP versie	7.4 / 8.0	7.4 / 8.0	7.4 / 8.0
SSH Toegang	Ja	Ja	Ja

## Extra

Gratis verhuisservice richting ons	Ja	Ja	Ja
Contractperiode	12 maanden	12 maanden	12 maanden
Facturatie	Jaar vooruit	Jaar vooruit	Jaar vooruit

## Managed VPS

Servers voor Websites en Applicaties

**Starter**  
**€69,99**  
per maand

**Pro**  
**€99,99**  
per maand

**Maximaal**  
**€149,99**  
per maand

Intel XEON 2.2 GHz CPU	1x	2x	4x
ECC - RAM	1 GB	4 GB	8 GB
SWAP - RAM	2 GB	8 GB	16 GB
SSD opslag	50GB	150GB	300GB
Dataverkeer	1 TB	5 TB	10 TB
Locatie	Nederland	Nederland	Nederland
DirectAdmin	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Installatron	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen

## Techniek

Caching	OpCache - nginx	OpCache - nginx	OpCache - nginx
PHP versie	7.4 / 8.0	7.4 / 8.0	7.4 / 8.0
SSH Toegang	Ja	Ja	Ja



## Extra

Gratis verhuisservice richting ons	Ja	Ja	Ja
Contractperiode	Maandelijks	Maandelijks	Maandelijks
Facturatie	Maand vooruit	Maand vooruit	Maand vooruit

## Informatie

Het automatisch verlengen van deze dienst is van toepassing. Automatisch verlengen kan stopgezet worden door een schriftelijke opzegging vanuit de contactpersoon die de dienst heeft aangeschaft.

## Domeinnamen

Voor websites of applicaties

Extensie	Registratie	Verhuizen	Vernieuwen
.NL	€7.50	€7.50	€7.50
.COM	€15.00	€15.00	€15.00
.BE	€15.00	€15.00	€15.00
.NU	€17.50	€17.50	€17.50
.EU	€10.00	€10.00	€10.00
.INFO	€17.50	€17.50	€17.50
.DE	€17.50	€17.50	€17.50
.NET	€17.50	€17.50	€17.50
.CO.UK	€17.50	€17.50	€17.50
.ORG	€17.50	€17.50	€17.50
.WINE	€45.00	€45.00	€45.00
.AMSTERDAM	€45.00	€45.00	€45.00

## Extra

Contractperiode	Jaarlijks	Jaarlijks	Jaarlijks
Facturatie	Jaar vooruit	Jaar vooruit	Jaar vooruit

## Informatie

Het automatisch verlengen van deze dienst is van toepassing. Automatisch verlengen kan stopgezet worden door een schriftelijke opzegging of via de controlpanel door de contactpersoon die de dienst heeft aangeschaft.

# Technisch beheer

## WordPress

Je website kan via ons onderhouden worden. Hierbij zijn we verantwoordelijk voor de technische kant van de website. De hoeveelheid plugins in de website bepalen in de basis welk type onderhoudscontract we kunnen aanbieden. Des te meer plugins erin zitten, des te gevoeliger de website is voor technische fouten. Wij zullen daarom meer tijd kwijt zijn om er voor te zorgen dat de website stabiel blijft.

## Applicaties

De applicatie kan via ons onderhouden worden, hierbij kunnen wij de technische kant van de applicatie door ontwikkelen. Dit doen wij door gebruik te maken van de data uit de digitale groei/marketing tools. Het verschilt per complexiteit van de applicatie hoeveel uren in de maand we adviseren af te nemen.

## Technisch beheer

WordPress Websites

	<b>Starter</b>	<b>Pro</b>	<b>Maximaal</b>
	<b>€49,99</b>	<b>€79,99</b>	<b>€99,99</b>
	per maand	per maand	per maand

Wordpress CMS Update	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Updates monitoren	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Malware scan	Ja	Ja	Ja
<b>Woocommerce</b>	<b>Maatwerk tarief</b>	<b>Maatwerk tarief</b>	<b>Maatwerk tarief</b>
Automatische back-up	Minimaal 1 per dag tot 7 dagen	Minimaal 1 per dag tot 7 dagen	Minimaal 1 per dag tot 7 dagen
Website controleren na update	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Maximaal aantal plugins	10	25	30
Pagespeed advies	Actief	Actief	Actief

## Extra

Contractperiode	Per maand	Per maand	Per maand
Facturatie	Maand vooruit	Maand vooruit	Maand vooruit

## Informatie

1. Toegang tot thema en plugins worden uitgeschakeld voor de opdrachtgever.
2. Verzekerd tot 5 uur aan werkzaamheden indien de site gehackt is.

3. Ontvang maandelijks rapportages op aanvraag.
4. Websites met meer dan 30 plugins nemen we niet aan. Wel kunnen we vrijblijvend een inventarisatie doen om te kijken of we plugins eruit kunnen halen.
5. Het automatisch verlengen van deze dienst is van toepassing. Dit blijft tot we een schriftelijke opzegging ontvangen vanuit de contactpersoon die de dienst heeft aangeschaft. Opzeggen kan automatisch gedaan worden in de controlpanel.
6. Indien de website een WooCommerce store bevat kunnen de tarieven uitwijken en zal er een maatwerk tarief vastgelegd worden.
7. Installatie incl. PRO licentie van iThemes security PRO

## Technisch beheer

Applicaties

	<b>Starter</b>	<b>Pro</b>	<b>Maximaal</b>
	<b>€74,99</b>	<b>€149,99</b>	<b>€249,99</b>
	per maand	per maand	per maand

Updates monitoren	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Malware scan	Nee	Ja	Ja
Aantal SOS uren	30 min	1 uur	2 uren
Service level agreement	Basic	Medium	Premium
Advies op framework updates	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen

## Extra

Contractperiode	3 Maanden	3 Maanden	3 Maanden
Facturatie	Maand vooruit	Maand vooruit	Maand vooruit

## Informatie

Het automatisch verlengen van deze dienst is van toepassing. Dit blijft tot we een schriftelijke opzegging ontvangen vanuit de contactpersoon die de dienst heeft aangeschaft.

Bedragen excl. 21% BTW | Versie: mei 2022

## Afosto

Abonnementen

	<b>POS</b> <b>€75,-</b> per maand	<b>Start</b> <b>€199,-</b> per maand	<b>Serious</b> <b>€499,-</b> per maand	<b>Pro</b> <b>€999,-</b> per maand
Kassa's of instore oplossing	1	1	4	6
Kassabonnen	1200	1200	6000	15000
Webshops	0	1	2	3
Webshop orders	0	150	900	2400

## Afosto Enterprise

Abonnement

Kassa's	Kassabonnen	Webshops	Webshop orders
Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt

**Prijs voor het Enterprise abonnement is op aanvraag**

## Informatie

Het automatisch verlengen van deze dienst is van toepassing. Dit blijft tot we een schriftelijke opzegging ontvangen vanuit de contactpersoon die de dienst heeft aangeschaft.

Bedragen excl. 21% BTW | Versie: mei 2022



## Meer informatie

De aankomende pagina's geven informatie over meerprijs en uurprijs van onze diensten en werkzaamheden. In onze SLA (Service Level Agreement) geven wij aan wat je kan verwachten van onze support.

Wij zijn bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 per mail. Afhankelijk van de afgesproken SLA kan de reactietijd langer zijn.

## Overige prijsafspraken

Dienst	Per	Aantal	Tarief	Spoed
Ontwerpen ( UX / UI )	1 uur	1	€90,-	€120,- (1)
Programmeerwerk	1 uur	1	€90,-	€120,- (1)
WordPress inhoudelijk	1 uur	1	€90,-	€120,- (1)
Overige diensten	1 uur	1	€90,-	€120,- (1)
Afosto Support en ontwikkeling	1 uur	1	€120,-	€150,- (1)

### Spoed:

- (1)** Vandaag geregeld tot 2 uur aan werkzaamheden. Hierbij werken wij door tot het product af is. (ook na werktijden)
- (a) Binnen 2 werkdagen geregeld tot 5 uur aan werkzaamheden
  - (b) Binnen 7 werkdagen geregeld tot 25 uur aan werkzaamheden
  - (c) Binnen 14 werkdagen geregeld tot 80 uur aan werkzaamheden

# Service level agreement

Webapplicaties

	Basic	Medium	Premium
Ticket prioriteit	Laag	Medium	Hoog
Maximale responsietijd tijdens kantoortijden*	24 uur	12 uur	6 uren
E-mail support	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Telefoon support	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Ticket support	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Whatsapp support	Geen	Geen	Geen

\*Wij doen ons uiterste best om binnen 2 uur te antwoorden. I.v.m. de huidige maatregelen kan het door het thuiswerken extra druk zijn.

## Wat is een Service Level Agreement? (SLA)

SLA geeft de afspraken over de beschikbaarheid en ondersteuning weer over een product of dienst die je bij ons gebruikt. SLA geeft zekerheid over de producten of diensten die je bij ons gebruikt.

## Wat kan ik met de Service Level Agreement?

Bij Snelwebcenter werken wij met een ticketsysteem waarbij gesorteerd wordt op prioriteit door middel van Service Level Agreement (SLA). Door SLA kan je zien wat je van ons kan verwachten qua support en service. Hoe hoger je SLA-level, hoe sneller en uitgebreider je support krijgt en kan verwachten.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot zondag tussen 09:00 en 17:00 via ons ticketsysteem.

## Support

support.snelwebcenter.nl

support@snelwebcenter.nl

085-0160922

# Geen SLA afspraak staan?

Openingstijden: 09:00 en 17:00

Werkdagen: Maandag t/m Vrijdag